Kundenberater (m/w/d)

(745)

Standort: Flensburg Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Über uns:

Als Joint Venture der Deutschen Bank und der ManpowerGroup besetzen wir seit 1998 erfolgreich Vakanzen in der Banken-, Finanz- und Versicherungsbranche. Wir schaffen Verbindungen und sind innerhalb dieser spezialisierten Branche bestens vernetzt. Profitieren Sie von unserem Netzwerk! Wir begleiten Sie bei Ihrem Wunsch nach einer beruflichen Veränderung und bieten Ihnen vielfältige Jobperspektiven.

Wir suchen für unseren Mandanten in Flensburg mehrere Mitarbeiter (m/w/d) für die Kundenbetreuung, schriftlich und telefonisch.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ihre Hauptaufgabe ist die Bearbeitung von eingehenden und ausgehenden Anrufen sowie E-Mails, Brief-, Fax-, Ticketbearbeitung nach qualitativen und quantitativen Vorgaben des externen Auftraggebers und des Unternehmens.

- Führen von Kundengesprächen am Telefon (eingehend, ausgehend)
- Bearbeitung von Faxen, E-Mails und anderen Schriftstücken (digital/analog)
- Verkauf von Produkten und Leistungen des Auftraggebers
- Teilnahme an Schulungen und Fortbildungen
- Selbständiges und eigenverantwortliches Aneignen von Neuerungen durch vorhandene Informationsquellen
- Einhaltung der geforderten und geschulten Qualitätsstandards
- Einhaltung der quantitativen Vorgaben in enger Abstimmung mit dem Vorgesetzten
- Projektaufträge / -aufgaben nach Maßgabe des Vorgesetzten

Fachliche Anforderungen

- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Hohes Maß an Sozialkompetenz, ausgeprägte Konfliktfähigkeit und Motivationspotential, Teamgeist
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Souveränes und freundliches Auftreten / Kundenorientierung
- Gute PC-Kenntnisse

Benefits nach Übernahme:

- Attraktive Mitarbeiterangebote bei mehr als 1.000 Firmen und Händlern
- E-Bike-Leasing
- Sonderkonditionen im Fitnessstudio Balance Flensburg
- Bezuschusste Altersvorsorge
- Snackautomat
- Getränkeautomat
- Softgetränke
- Heißgetränke

- Gute Busanbindung
- Kostenlose Parkplätze
- Kostenlose Massagesessel

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Sie können sich im beschriebenen Profil wiedererkennen und/oder sind interessiert an einer beruflichen Veränderung? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer Verfügbarkeit.

Der schnellste Weg zu uns führt direkt über den Button "**jetzt bewerben**". Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail an: mpdejobshamburg@bankpower.de zukommen lassen.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung mit absoluter Diskretion.

Wir leben Vielfalt und Chancengleichheit und freuen uns deshalb auch über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung.

Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu betrachten.

Wir freuen uns auf Sie!