Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Investment - Direktvermittlung

(871)

Standort: Hamburg Anstellungsart(en): Teilzeit - Schicht, Vollzeit Arbeitszeit: 30 - 39 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 3000 - 4000 Euro pro Monat

Zweck und Ziel der Stelle

Unser Mandant in Hamburg ist die Finanztochter einer führenden deutschen Versicherungsgruppe. Als Service- und Beratungseinheit des Bereichs „Vertrieb und Service Finanzprodukte“ unterstützt sie zuverlässig bei finanzieller Unabhängigkeit und verbessert die Begegnungsqualität mit Kunden und Außendienstpartnern. Die Kernleistungen: Finanzierungs- und Anlageprodukte, individuell angepasst, sowie schnelle, kundenfreundliche Abläufe. Die Kundenbetreuerinnen und -betreuer geben dem Thema Finanzen eine kompetente, einfühlsame Stimme.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Sie gewinnen und begleiten Kunden und Außendienstpartner vorwiegend am Telefon und per E-Mail – stets freundlich und zugewandt
- Dank Kommunikationsstärke, Einfühlungsvermögen und fachlicher Sicherheit schaffen Sie Mehrwert und positive Ergebnisse
- Sie unterstützen Menschen kompetent rund um das Thema Depot und entwickeln passende Lösungsvorschläge
- Sie empfehlen die Anlageprodukte und Beratungsdienstleistungen überzeugend weiter
- Sie gestalten Veränderungsprozesse aktiv mit

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung oder gleichwertige Erfahrung im Finanzdienstleistungsbereich
- Idealerweise Erfahrung im Dialogmarketing oder kundenorientierten Vertrieb
- Selbstbewusstes, offenes und freundliches Auftreten; klare, überzeugende Ansprache
- Grundlegendes Technikverständnis; sicherer Umgang mit digitalen Tools
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung, um fachlich immer auf dem neuesten Stand zu bleiben

Das bietet Ihnen unser Kunde:

- Tarifvertragliches Vergütungs- und Sozialpaket für das private Bankgewerbe
- Montag bis Freitag festgelegte Einsatzzeiten
- 30 Tage Urlaub pro Jahr plus gesetzliche Feiertage; zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.
- Flexible Arbeitszeiten
- Weihnachtsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen von monatlich 40 Euro
- Fahrtkostenzuschuss
- Zuschüsse für Mahlzeiten
- Mitarbeiter-Rabatte und Sonderkonditionen
- Leistungsorientierte Vergütung
- Förderung persönlicher und fachlicher Weiterentwicklung
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Moderne Technik und Kommunikationsmedien

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Sie können sich im beschriebenen Profil wiedererkennen und/oder sind interessiert an einer beruflichen Veränderung? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer Verfügbarkeit.

Der schnellste Weg zu uns führt direkt über den Button "**jetzt bewerben**". Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail an: mpdejobshamburg@bankpower.de zukommen lassen.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung mit absoluter Diskretion.

Wir leben Vielfalt und Chancengleichheit und freuen uns deshalb auch über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung.

Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu betrachten.

Wir freuen uns auf Sie!

Abteilung(en): Finanzdienstleistungen

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

Impressum