Kundenbetreuer (m/w/d) für Bausparen/Baufinanzierung - Direktvermittlung

(778)

Standort: Hamburg Anstellungsart(en): Teilzeit - Schicht, Vollzeit Arbeitszeit: 30 - 39 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 3000 - 4000 Euro pro Monat Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Wir suchen für einen unserer Kunden einen **Kundenberater (m/w/d) für den Bereich Bausparen und Baufinanzierungen in Festanstellung**. Der Kunde mit Sitz in **Hamburg** ist eine Finanztochter einer führenden Versicherungsgruppe in Deutschland. Als Service- und Beratungseinheit des Geschäftsbereichs „Vertrieb und Service Finanzprodukte“ strebt dieser danach, nicht nur ein verlässlicher Partner für finanzielle Unabhängigkeit zu sein, sondern auch die Begegnungsqualität der Kunden und Außendienstpartner zu erhöhen. Professionelle Finanzierungs- und Anlageprodukte, individuell auf die Wünsche und Bedürfnisse der Kundschaft zugeschnitten, sowie kundenorientierte Abläufe, die schnelle und unkomplizierte Lösungen ermöglichen, bilden die Kernbausteine der Service-Position. Kundenbetreuerinnen und -betreuer geben dem Thema Finanzen eine kompetente und empathische Stimme.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Sie verstehen, gewinnen und begleiten die Kunden und Außendienstpartner vorwiegend am Telefon und per E-Mail – stets mit einer herzlichen und zugewandten Haltung
- Dank Ihres Kommunikationstalents, Ihres Feingefühls im Umgang mit Menschen und Ihres fachlich sicheren Vorgehens schaffen Sie Mehrwert für Kunden und Partner sowie positive Erlebnis- und Ergebniswirkungen
- Sie unterstützen Menschen kompetent und einfühlsam bei der Klärung ihrer Bauspar- und Baufinanzierungsanliegen und entwickeln sinnvolle Lösungsvorschläge, die deren Wünsche und Vorstellungen berücksichtigen
- Sie empfehlen unsere Produkte und Dienstleistungen überzeugend weiter
- Sie gestalten Veränderungsprozesse aktiv mit

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung bzw. gleichwertige Berufserfahrung im Finanzdienstleistungsbereich
- Idealerweise Erfahrung im Dialogmarketing oder im kundenorientierten Vertrieb
- Verständnis dafür, was Kunden bewegt, kombiniert mit der Fähigkeit, empathisch und zielgerichtet zu kommunizieren
- Selbstbewusstes, offenes und freundliches Auftreten; klare, überzeugende Kommunikation
- Proaktive, „Es geht“-Mentalität, starke Kundenorientierung, vertriebstarke Ausprägung und hohes Qualitätsbewusstsein
- Teamorientierung; auch unter Hochbetrieb den Überblick behalten und Ressourcen sinnvoll einsetzen
- Grundlegendes technisches Verständnis und sicherer Umgang mit digitalen Tools
- Bereitschaft zu kontinuierlicher Weiterbildung, um fachlich immer auf dem neuesten Stand zu bleiben

Unternehmensangebot:

- Tarifvertragliches Vergütungs- und Sozialpaket für das private Bankgewerbe
- Montag bis Freitag festgelegte Einsatzzeiten
- 30 Tage Urlaub pro Jahr plus gesetzliche Feiertage; zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.
- Flexible Arbeitszeiten
- Weihnachtsgeld
- Vermögenswirksame Leistungen in Höhe von monatlich 40 Euro
- Fahrtkostenzuschuss
- Zuschüsse für Mahlzeiten
- Mitarbeiter-Rabatte/Konditionen
- Leistungsorientierte Vergütung
- Förderung persönlicher und fachlicher Weiterentwicklung
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Moderne Technik und Kommunikationsmedien

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Sie erkennen sich im Profil wieder oder denken über eine berufliche Veränderung nach? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – idealerweise mit Gehaltsvorstellung und nächstmöglicher Verfügbarkeit.

Der schnellste Weg zu uns führt über den Button „Jetzt bewerben“. Alternativ senden Sie Ihre Unterlagen an mpdejobshamburg@bankpower.de.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung diskret.

Wir leben Vielfalt und Chancengleichheit – daher freuen wir uns auch über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung.

Alle Formulierungen in dieser Ausschreibung sind geschlechtsneutral.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Abteilung(en): Finanzdienstleistungen

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

Impressum