Digital Content Manager:in (Web & Conversational Content) (m/w/d)

(1370)

Standort: Frankfurt am Main | Anstellungsart(en): Vollzeit | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Als Joint Venture der Deutschen Bank und der ManpowerGroup besetzen wir seit 1998 erfolgreich Vakanzen in der Banken-, Finanz- und Versicherungsbranche. Wir schaffen Verbindungen und sind innerhalb dieser spezialisierten Branche bestens vernetzt. Profitieren Sie von unserem Netzwerk! Wir begleiten Sie bei Ihrem Wunsch nach einer beruflichen Veränderung und bieten Ihnen vielfältige Jobperspektiven.

Für den Einsatz bei einer **renommierten Förderbank** im Bereich **Customer Channels** suchen wir eine:n **Content Manager:in (m/w/d)** mit Schwerpunkt **Website & Chatbot**.

Ihre Aufgaben:

- Redaktionelle Pflege und Weiterentwicklung von **Webseiten-Inhalten** (bestehende Inhalte optimieren, neue Inhalte erstellen)
- Optimierung von Content anhand von **Analysedaten/Reportings**
- Einbindung/Bearbeitung von **Bildern, Grafiken** und ggf. interaktiven Elementen
- Qualitätssicherung (Rechtschreibung, konsistentes Layout, UX-/SEO-orientiert) sowie Berücksichtigung von **Barrierefreiheit**
- Pflege und Optimierung von **Chatbot-Inhalten** inkl. Monitoring (Spracherkennung/Antwortquote) und Ableitung von Verbesserungen

Ihr Profil:

- Mind. **3 Jahre Erfahrung** in der Online-Redaktion eines komplexen Web-Portals (Finanzdienstleistung ideal)
- Erfahrung mit einem gängigen **CMS** (FirstSpirit bevorzugt), Chatbot-/Monitoring-Erfahrung von Vorteil
- Sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Serviceorientierung, gute mündliche Kommunikation
- Agile Tools/Methoden (z. B. Jira) von Vorteil

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Sie können sich im beschriebenen Profil wiedererkennen und/oder sind interessiert an einer beruflichen Veränderung? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - idealerweise inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer Verfügbarkeit.

Der schnellste Weg zu uns führt direkt über den Button "**jetzt bewerben**". Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail an: **mpdejobsfrankfurt@bankpower.de** zukommen lassen.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung mit absoluter Diskretion.

Wir leben Vielfalt und Chancengleichheit und freuen uns deshalb auch über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung.

Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu betrachten.

Wir freuen uns auf Sie!

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung

Impressum