Bankkaufmann (m/w/d)

(349)

Standort: Berlin Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 38 - 39 Stunden pro Woche
Gehaltsspektrum: 40000 - 54000 Euro pro Jahr Beschäftigungsbeginn: 01.01.2027

Zweck und Ziel der Stelle

Als Joint Venture der Deutschen Bank und der ManpowerGroup® sind wir seit 1998 erfolgreich in der Besetzung von Vakanzen in der Banken-, Finanz- und Versicherungsbranche tätig. Wir schaffen wertvolle Verbindungen und sind in diesem spezialisierten Sektor hervorragend vernetzt. Nutze Deine Vorteile unseres umfangreichen Netzwerks.

Wir unterstützen Dich bei Deinem Wunsch nach einer beruflichen Veränderung und bieten Dir vielfältige Jobperspektiven.

Du hast Freude am Kundenkontakt und möchtest deine Kenntnisse aus dem Bankenumfeld in einem professionellen Servicebereich einsetzen? Du kommunizierst gerne, arbeitest lösungsorientiert und möchtest Kundinnen und Kunden bei ihren Anliegen rund um Banking und Kundenservice unterstützen? Dann bist du bei uns genau richtig.

Unser Auftraggeber ist eine traditionsreiche Privatbank mit einem hohen Anspruch an Qualität, persönliche Beratung und exzellenten Kundenservice. Zur Verstärkung des Teams suchen wir dich als **Bankkaufmann (m/w/d) im Kundenservice & Wertpapierabwicklung**.

In dieser Rolle bist du eine wichtige Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden und repräsentierst das Unternehmen am Telefon. Du bearbeitest eingehende Serviceanfragen, unterstützt bei Anliegen rund um mediales Banking und stellst gemeinsam mit den Fachbereichen eine professionelle Kundenbetreuung sicher.

Woran Du arbeitest:

- Du repräsentierst die Bank professionell und serviceorientiert am Telefon.
- Du nimmst eingehende Kundenanrufe entgegen und bearbeitest diese eigenständig.
- Du unterstützt Kundinnen und Kunden bei verschiedenen Serviceanliegen rund um Banking und mediales Banking & Services, beispielsweise beim Online-Banking.
- Du analysierst Kundenanfragen, findest passende Lösungen und leitest komplexere Anliegen an die zuständigen Fachbereiche weiter.
- Du sorgst für eine positive Kundenerfahrung durch eine freundliche, kompetente und verbindliche Kommunikation.
- Du unterstützt vertriebliche Aktivitäten und übernimmst Aufgaben im Rahmen der Vertriebsunterstützung.
- Du dokumentierst Kundenanliegen sorgfältig und stellst eine zuverlässige Bearbeitung sicher.

Womit Du überzeugst:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare kaufmännische Qualifikation,
- Du hast idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice, Telefonservice oder Bankenumfeld gesammelt,
- Du besitzt ein gutes Verständnis für Bankprodukte und digitale Banking-Prozesse,
- Du kommunizierst sicher, freundlich und kundenorientiert,
- Du arbeitest selbstständig, zuverlässig und lösungsorientiert,
- Du hast Freude am telefonischen Kundenkontakt und am Umgang mit unterschiedlichen Anliegen,
- Du verfügst über gute MS-Office-Kenntnisse,

- Du überzeugst durch Teamfähigkeit, Serviceorientierung und ein professionelles Auftreten.

Was wir Dir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Bankenumfeld mit direktem Kundenkontakt.
- Eine professionelle Arbeitsatmosphäre mit kurzen Kommunikationswegen und einem engagierten Team.
- Die Möglichkeit, deine Kenntnisse im Banking und Kundenservice weiter auszubauen.
- Flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit, mobil zu arbeiten.
- Moderne Büroräume und eine gute Verkehrsanbindung.
- Attraktive Vergütung sowie zusätzliche Leistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Mitarbeiterrabatte und weitere Benefits.
- Eine Perspektive bei einem etablierten Finanzinstitut.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, die Du bitte an **JobsInBerlin@Bankpower.de gerichtet an „Wieland Pedersen“** sendest.

Das Gehalt für diese Position liegt je nach Erfahrung und Qualifikation zwischen 40.000 € und 54.000 €.

Bitte reiche Deine Unterlagen ausschließlich im PDF-Format ein. Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung, die Deinen Gehaltswunsch und den frühestmöglichen Starttermin enthalten sollte.

Nicht alle Anforderungen passen zu 100 %? Kein Problem. Uns ist wichtig, Menschen mit unterschiedlichen Erfahrungen, Perspektiven und Lebenswegen kennenzulernen. Wenn du dich in großen Teilen in der Ausschreibung wiederfindest, freuen wir uns über deine Bewerbung.

Vielfalt und Chancengleichheit sind uns wichtig, und wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung. Alle personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu verstehen.

Wir freuen uns darauf, Dich auf Deinem Karriereweg zu begleiten.

Deine Sicherheit und der Schutz Deiner Daten sind uns wichtig

Bankpower steht für einen sicheren und transparenten Bewerbungsprozess. Wir fordern im Rahmen des Recruitings niemals Zahlungen, Bankdaten oder sensible persönliche Informationen an. Wenn Du verdächtige Nachrichten erhältst, die vorgeben, von uns zu stammen, kontaktiere uns bitte. Informationen und Kontaktlink findest Du unter > Job-Scamming.

Abteilung(en): Administration und Sachbearbeitung, Banken, Finanzdienstleistungen

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Impressum